# 1. افهم نوع المهمة قبل اختيار الأداة

التصنيف يختار فئة محددة، مثل «سؤال عن الدفع» أو «مشكلة دخول». التوليد يكتب مسودة جواب أو ملخصا. في رسالة دعم تقول «دفعت ولم تفتح الدورة»، يمكن للنظام أولا تصنيفها كحالة دفع، ثم اقتراح رد. لا ينبغي أن يدعي الرد إعادة المبلغ ما لم توجد عملية تؤكد ذلك. فصل المهمتين يجعل اختبار كل نتيجة أسهل.

### طبق الآن

- صنف ثلاث رسائل من إنشائك: دفع، دخول، وسؤال عام.
- اكتب معيارا واحدا لاختيار التصنيف، ثم حدد متى يجب طلب توضيح.

# 2. النموذج والسياق

نموذج اللغة يولد النص اعتمادا على الرموز السابقة والسياق المتاح. طول السياق محدود ويختلف بين النماذج. إدخال ملف في السؤال لا يغير أوزان النموذج ولا يضمن أن كل جواب سيستند إليه. عند استخدام مستند، اطلب إحالة إلى موضع المعلومة، ثم اقرأ الموضع بنفسك: قد تبدو الإحالة صحيحة شكلا بينما لا تدعم الادعاء.

### طبق الآن

- اكتب سؤالا تجيب عنه فقرة قصيرة وسؤالا لا تجيب عنه.
- اطلب إحالة، ثم افحص بنفسك إن كانت الجملة المشار إليها تسند الجواب.

# 3. نموذج أمر عملي

اكتب المهمة والجمهور والمادة المسموح بها وشكل المخرج. مثال: «لخص النص التالي لطالب في المرحلة الثانوية في ثلاث نقاط. استخدم النص فقط، ولا تضف أرقاما من خارج النص. إذا لم يذكر النص تاريخا فاكتب غير مذكور». اختبر الأمر بنص فيه تاريخ ونص آخر بلا تاريخ. إن اخترع النموذج تاريخا، سجل الخطأ وعدل التعليمات أو طريقة التحقق.

طبق الآن

- شغل قالب الأمر على نص فيه تاريخ ونص آخر بلا تاريخ.
- سجل أي تاريخ مختلق، وعدل الأمر ثم أعد الاختبار على النصين.

# 4. تمرين مع نموذج إجابة

المادة: «تبدأ ورشة الذكاء الاصطناعي يوم الأحد الساعة الخامسة. التسجيل ينتهي الجمعة». السؤال الأول: متى تبدأ الورشة؟ الجواب: الأحد الساعة الخامسة. السؤال الثاني: كم رسومها؟ الجواب: الرسوم غير مذكورة. لا تستنتج أن الورشة مجانية من غياب السعر. جرب أيضا سؤالا مركبا: هل يمكن التسجيل يوم السبت؟ لا؛ وفق المادة ينتهي التسجيل الجمعة، مع ضرورة التحقق من أن هذا الإعلان ما زال ساريا.

طبق الآن

- اكتب جوابا خاطئا للسؤال عن الرسوم واشرح موضع الخطأ.
- اكتب جوابا صحيحا يصرح بعدم وجود السعر في المادة.

# 5. مشروع صغير ومعيار نجاح

اكتب مساعدا نصيا لجدول ورشة من صنعك. جهز خمسة أسئلة يمكن الإجابة عنها وسؤالين بلا جواب. اطلب من المساعد أن يذكر النص الداعم أو يعترف بنقص المادة. احسب كم جوابا صحيحا ومدعوما من أصل سبعة، ولا تعتبر الجملة الصحيحة مصادفة نجاحا إذا كان استشهادها خاطئا. احتفظ بالأمر، الأمثلة، وجدول الأخطاء لتراجع التحسن.

طبق الآن

- سلم الأمر النهائي وجدول الأسئلة السبعة والنتائج.
- اكتب فقرة قصيرة عن خطأ بقي بعد التعديل وكيف ستعالجه.

# مصادر للمراجعة

https://huggingface.co/learn/llm-course/chapter1/1

https://developers.openai.com/api/docs/guides/prompt-engineering

المصادر التقنية تتغير؛ راجع النسخة الحالية قبل تنفيذ الخطوات.